



TEVREDENHEIDS ONDERZOEK 2023



Christelijk College Groevenbeek: een vriendelijke school

Welke woorden vind je het meest van toepassing op Groevenbeek? Dat was één van de vragen in het grote tevredenheidsonderzoek dat we in december 2023 hebben gehouden.

Het is opvallend dat bij leerlingen, ouders en medewerkers nagenoeg dezelfde woorden de hoogste scores haalden. Groevenbeek is een vriendelijke school. Van de 2397 leerlingen, 2756 ouders en 178 medewerkers die hebben meegedaan aan het onderzoek koos ongeveer driekwart dit woord. Andere begrippen die hoog scoren zijn gezellig, toegankelijk, veilig, professioneel, respectvol en collegiaal. In de top vijf van de leerlingen staan verder de woorden respectvol, gezellig, behulpzaam en modern. Bij de ouders scoren de begrippen toegankelijk, professioneel en vertrouwen hoog. Bij de medewerkers scoren de begrippen collegiaal, respectvol, veelzijdig en behulpzaam hoog. Met elkaar geven deze woorden een mooi beeld van Groevenbeek. We zijn er blij mee en trots op.

Het grote tevredenheidsonderzoek omvat vragen over veel verschillende en uiteenlopende onderwerpen die te maken hebben met onze school, onderwijs en financiën. Op een groot aantal punten blijkt uit de cijfers, dat leerlingen en ouders tevreden of zelfs zeer tevreden zijn.

Positieve resultaten

De meeste leerlingen hebben het op school naar hun zin. De leerlingen geven aan dat zij tevreden zijn over de leermiddelen die hen worden aangereikt, het contact met de school, de sfeer en onderwijs. De relatie tussen leerlingen en medewerkers is goed, de begeleiding is voldoende. De leerlingen waarderen de moderne leeromgeving.

De ouders zijn tevreden over het algemene schoolklimaat, het onderwijs en de begeleiding op Groevenbeek. De communicatie vanuit de school wordt over het algemeen als goed beoordeeld. De meeste ouders merken dat hun kind zich veilig voelt op Groevenbeek. Zelf voelen zij zich welkom op school.

De medewerkers geven aan zeer tevreden te zijn met hun werk. Ze zijn zeer tevreden over de contacten met de leerlingen, ouders, samenwerking met collega's, eigen werkzaamheden, ondersteuning vanuit de leidinggevende en de ontwikkelingsmogelijkheden die hun wordt geboden.

Een vierde groep geënquêteerden zijn de directeuren en groep 8 docenten van de leverende basisscholen. Zij zijn zeer tevreden over de school. Specifiek geven ze aan dat zij een zeer goede algemene indruk hebben, zeer tevreden zijn over de communicatie en over de plaatsing en aansluiting van groep 8 leerlingen met de school.

Algemene tevredenheid en vergelijking met voorgaande jaren

Over de hele linie zijn de scores ongeveer gelijk aan die van drie jaar geleden. We mogen concluderen dat ouders, leerlingen, medewerkers en basisscholen nu gemiddeld even tevreden zijn als in 2020. Dat komt ook tot uiting in het gemiddelde 'rapportcijfer' dat zij geven. De leerlingen geven de school een 6,9, de ouders een 7,5, de medewerkers een 7,8 en de basisscholen een 8,1.

Verbeterpunten en aandachtspunten

Er zijn uiteraard ook verbeterpunten. Ze worden bij de verschillende onderdelen genoemd. De leerlingen zijn het meest kritisch. Zij zijn niet tevreden over wat er aan eten en drinken te koop is in de school. Ze vinden dat de docenten te verschillend met schoolregels omgaan. Ze weten niet wanneer school contact opneemt met hun ouders. Ze zijn van mening dat docenten geen rekening houden met wat je bij andere vakken leert, waarbij ze aangeven dat de lesstof soms moeilijk is en niet altijd interessant. Leerlingen geven aan dat zij de actualiteit missen in sommige lessen. Rond huiswerk en toetsing geven de leerlingen aan dat zij niet van tevoren weten op welke manier iets gevraagd wordt in een toets, dat ze geen proeftoetsen krijgen om te oefenen en dat ze niet altijd weten hoe een behaald cijfer of waardering meetelt. De verdeling van toetsen over het schooljaar verdient aandacht.

De ouders vragen meer aandacht van de school voor de opvang van tussenuren op school. Het lesrooster verdient aandacht evenals het uitwisselingsprogramma.

De medewerkers vragen aandacht voor de taakbelasting, de ontwikkelingsmogelijkheden ten aanzien van promotiecriteria (hogere salarisschalen) en bepaalde onderdelen van communicatie.

De basisscholen zijn zeer tevreden en geven geen verbeterpunten terug aan de school.

Kortom

Al met al mogen we tevreden zijn. Het onderzoek is goed verlopen en we kunnen terugkijken op een goed proces. De tevredenheid is nog even groot als drie jaar geleden. De begrippen die leerlingen en ouders karakteristiek vinden voor Groevenbeek geven een mooi beeld van de school en voldoende ontwikkeling van verbeterpunten om de komende jaren aan te werken.



R. Brouwer MA
directeur / bestuurder

Inhoudsopgave

Het onderzoek	05
De gegevens	06
Leerlingen	07
Ouders	13
Basisonderwijs	17



Het onderzoek

Tevredenheidsonderzoeken vormen een belangrijk onderdeel van onze kwaliteitszorg. We willen graag weten wat de mensen die met onze school te maken hebben van onze school vinden. Hoe ervaren de leerlingen de sfeer op school en wat vinden zij van de lessen? Zijn de ouders tevreden over het onderwijs en de begeleiding? Wat vinden de medewerkers over de gang van zaken in de school? Hoe ervaren basisscholen de samenwerking met Groevenbeek?



Onderzoeksmethode

Eenmaal in de drie jaar laat de directie van Groevenbeek een groot tevredenheidsonderzoek uitvoeren. In 2023 is dit onderzoek evenals in 2020 en 2017 voor ons gedaan door onderzoeksbureau DUO. Dit bureau heeft digitaal vragenlijsten voorgelegd aan onze leerlingen, hun ouders/verzorgers, onze medewerkers en de directeuren en leerkrachten van groep 8 van de basisscholen in de regio.

De enquêtes zijn afgenomen in december 2023. We hebben daarvoor dezelfde vragenlijsten gebruikt als in 2017 en 2020, zodat we de uitslag van nu goed kunnen vergelijken met die van vorige jaren.

Deelname en respons van leerlingen, ouders en basisscholen

Alle leerlingen hebben een uitnodiging ontvangen voor het invullen van het tevredenheidsonderzoek. In totaal hebben 2397 leerlingen de vragenlijst ingevuld. Dat is ongeveer 73% van het totaal aantal leerlingen van onze school.

De vraag om mee te doen aan het onderzoek is naar alle ouders/verzorgers verstuurd. In totaal ging het om 2756 geadresseerden, waarvan 967 (35%) de vragenlijst hebben ingevuld. Dat is voldoende voor een betrouwbare uitslag. We zijn blij dat deze ouders hun medewerking hebben verleend.

De vragenlijst voor het basisonderwijs is door 39 directeuren en leerkrachten van scholen in de regio ingevuld. Dat betekent, dat 35% van de aangeschreven basisscholen heeft gereageerd.

Samenvatting van het tevredenheidsonderzoek

De deelrapporten van DUO over het tevredenheidsonderzoek bevatten zoveel gedetailleerde informatie, dat het heel wat doorzettingsvermogen vraagt om alles te lezen. Daarom hebben we een samenvatting gemaakt. Deze uitgave bevat de uitslag van het onderzoek onder leerlingen, ouders/verzorgers en basisscholen. Wie de originele schoolrapportages wil lezen kan deze via onze website raadplegen.



De Gegevens

De vragenlijst bij elke categorie bestaat voor het merendeel uit stellingen waar men het mee eens of oneens kan zijn met een keuze uit vijf opties namelijk: 1. helemaal mee oneens, 2. mee oneens, 3. niet mee eens/ niet mee oneens, 4. mee eens, 5. helemaal mee eens.

Bureau DUO heeft voor elke stelling het gemiddelde van alle antwoorden berekend. Daarvoor is de volgende formule gebruikt: $2,25 \times (\text{score} - 1) + 1$. Als iedereen het helemaal eens is met een stelling, is het gemiddelde 10,0. Is iedereen het er helemaal mee oneens, dan is het gemiddelde 1,0. Het spreekt voor zich dat bij alle stellingen de gemiddelden tussen deze twee uitersten liggen. Een maximale score van 10,0 is een theoretische mogelijkheid. Een gemiddelde score van 8,0 is al heel mooi.

DUO heeft de volgende indeling gemaakt:

- 7,8 of hoger zeer tevreden
- 7,4 t/m 7,7 tevreden
- 6,9 t/m 7,3 redelijk tevreden
- 6,1 t/m 6,8 matig tevreden
- 6,0 en lager niet tevreden



Leerlingen

De sfeer op school

Ik ga graag naar school	5,5
De sfeer tussen leerlingen en docenten is prettig	6,8
De sfeer tussen leerlingen en conciërges /onderwijsassistenten is prettig	7,0
Ik heb het naar m'n zin in mijn klas	7,3
De sfeer tussen de leerlingen is prettig	7,5
De leraren hebben in het algemeen een positieve houding naar leerlingen	6,8
De docenten hanteren dezelfde regels	5,7
Er wordt streng gecontroleerd op spijbelen	7,4
Het is op school duidelijk wat wel en wat niet kan	7,0
De school doet voldoende aan het voorkomen van diefstal en vernielingen	6,6
Ik voel mij veilig op school	7,7
Ik ben tevreden over de dingen die de school organiseert buiten de lessen	7,0
De sfeer op school (totaal)	7,2

Er heerst volgens de leerlingen een goede sfeer op Groevenbeek, zowel tussen de leerlingen als tussen de leerlingen en de medewerkers. De leerlingen hebben het naar hun zin in de klas en voelen zich veilig op school. De leerlingen geven aan niet altijd zin te hebben om naar school te gaan en dat docenten niet altijd dezelfde regels hanteren.

Contacten

Ik ben tevreden over het contact dat ik heb met docenten	7,3
Wanneer ik een docent iets vraag word ik goed geholpen	7,0
Als ik ergens een probleem mee heb, kan ik altijd bij een docent terecht	7,1
De teamleiders gaan goed om met leerlingen	7,4
De docenten houden zich aan afspraken	6,7
Ik weet wanneer de school contact opneemt met mijn ouders	6,2
De school heeft een goede website	7,3
De website geeft voldoende informatie	7,4
Contacten (totaal)	7,3

De leerlingen zijn over het algemeen tevreden over het contact met de school. De docenten houden zich aan de afspraken en ook de omgang met de teamleiders wordt als prettig ervaren. De leerlingen willen graag op de hoogte gebracht worden wanneer de school contact opneemt met de ouders. De manier van communicatie via de website wordt door leerlingen gewaardeerd.

Onderwijs

Ik heb de mogelijkheid om zelf keuzes te maken	6,3
Ik weet wat er in de les van mij verwacht wordt	7,0
De docenten gaan na of alle leerlingen de stof begrijpen	5,8
De docenten laten merken wat ze van mijn prestaties vinden	6,7
De docenten praten over mijn manier van werken	6,2
Ik doe actief mee in de lessen	7,1
De lessen zijn afwisselend	6,2
Ik krijg in de lessen voldoende mogelijkheden om zelfstandig te werken	6,7
Ik krijg in de lessen voldoende mogelijkheden om samen te werken	6,4
Docenten beginnen de les op tijd	6,5
Er is elke dag een dagopening	5,1
Onderwijs (totaal)	6,9

De tevredenheid in het algemeen is gestegen ten opzichte van het vorige rapport. Wel geven de leerlingen verschillende punten voor verbetering aan. De controle door docenten of de lesstof wordt begrepen kan beter. De leerlingen zouden het prettig vinden om vaker zelfstandig te werken en samen te werken met andere leerlingen.

Lessen en leren

Ik vind de leerstof in het algemeen interessant	5,4
Ik vind de leerstof in het algemeen niet moeilijk	5,5
Ik vind de meeste lessen leuk	5,4
De docenten helpen mij als dat nodig is	7,0
Ik kan de leerstof goed aan	7,0
Ik heb meer zelfvertrouwen gekregen op school	5,8

Ik leer op school over belangrijke actuele onderwerpen	5,9
De leerstof van vorig jaar sluit goed aan op de leerstof van dit jaar	6,2
Docenten houden rekening met wat je bij andere vakken leert	5,2
Lessen en leren (totaal)	6,5

Ook in dit onderdeel zijn de scores aan de lage kant. De leerstof kan interessanter en actueler, de lessen kunnen leuker. Docenten zouden meer rekening moeten houden met wat hun leerlingen bij andere vakken leren en met wat er in het voorgaande leerjaar aan de orde is geweest.

Leermiddelen

In de lessen worden vaak moderne leermiddelen gebruikt	7,0
Ik vind de gebruikte leermiddelen plezierig om mee te werken	6,8
Docenten maken voldoende gebruik van de iPad/laptop	7,2
Ik vind het prettig om met een iPad/laptop te werken	7,7
Ik vind dat de meeste docenten het smartboard op een goede manier gebruiken	7,4
Leermiddelen (totaal)	7,3

Hier is ook een stijgende lijn in te zien in vergelijking met de resultaten van het vorige onderzoek. Leerlingen vinden het prettig werken met een iPad/laptop. De score is met een 7,7 dan ook hoog. De docenten maken volgens de leerlingen ook voldoende gebruik van de iPad/laptop en ook het smartboard wordt op een goede manier gebruikt.

Huiswerk en toetsen

De docenten vertellen duidelijk wat het huiswerk is	6,0
De hoeveelheid huiswerk is goed te doen	5,2
Er is op school voldoende gelegenheid om huiswerk te maken	5,8
Ik weet op tijd wanneer er toetsen zijn	6,6
De toetsen worden goed verdeeld over het schooljaar	5,8
Ik weet altijd wat ik moet leren voor een toets	6,3
Ik krijg de toetsen meestal af binnen de tijd	7,2

Wat ik geleerd heb, wordt in een toets gevraagd	6,2
Ik weet van tevoren op welke manier iets gevraagd wordt in een toets	5,1
Het is voor mij duidelijk hoe een cijfer voor een toets of werkstuk berekend wordt	5,9
De toets wordt met mij besproken	6,6
Er is voldoende gelegenheid om proeftoetsen te maken	5,2
Huiswerk en toetsen (totaal)	5,9

Rond huiswerk en toetsing kunnen we nog het nodige verbeteren. Voor de leerlingen is niet altijd duidelijk wat van hen verwacht wordt. Ze geven aan, dat ze van tevoren vaak niet weten op welke manier iets gevraagd wordt in een toets. Hoe een cijfer voor een toets of werkstuk berekend wordt is ook niet altijd duidelijk. Veel leerlingen vinden dat de toetsen beter verdeeld kunnen worden over het jaar. De leerlingen vinden het prettig wanneer er meer mogelijkheden zijn om proeftoetsen te maken.

Begeleiding

Als ik ergens problemen mee heb, kan ik bij mijn mentor terecht	7,7
Ik word geholpen bij het maken van belangrijke keuzes (afdeling, profiel, vakkenpakket)	7,0
Ik krijg voldoende begeleiding bij het kiezen van een vervolgopleiding	6,8
Ik weet dat er een vertrouwenspersoon is op school	6,9
Ik weet waarvoor ik bij een vertrouwenspersoon terecht kan	6,7
Er wordt op school voldoende aandacht besteed aan het voorkomen van pesten	6,5
De school doet er wat aan als een leerling gepest wordt	6,7
Begeleiding (totaal)	7,3

De leerlingen zijn tevreden met de begeleiding die ze op school krijgen. Ze weten dat ze terecht kunnen bij hun mentor en de vertrouwenspersonen. Hoewel de school al veel doet om pesten te voorkomen en te bestrijden, geven de leerlingen aan dat we nog meer moeten doen.



Rooster

Roosterwijzigingen worden op tijd doorgegeven	5,3
Tijdens tussenuren kan ik goed op school werken	5,7
Er vallen veel lessen uit	6,1
Ik vind het goed zoals docenten vervangingsuren invullen	4,3
Rooster (totaal)	5,0

Dit onderdeel scoort laag. Een goed lesrooster en het op tijd doorgeven van roosterwijzigingen blijven een belangrijk aandachtspunt. De invulling van de vervangingsuren moet beter kunnen. Dat de leerlingen aangeven dat het wel meevalt met de lesuitval vinden we geen minpunt.

Schoolgebouw

Ik vind het schoolgebouw prettig	7,1
De lokalen zijn goed ingericht	7,0
Ik ben tevreden over wat er aan eten en drinken te koop is in de school	6,2
De school is goed te bereiken met openbaar vervoer	6,7
Ik ben tevreden over de (brom)fietsenstalling	6,5
Schoolgebouw (totaal)	7,2

De leerlingen zijn tevreden over het schoolgebouw en de bereikbaarheid. Het eten en drinken wat aangeboden wordt kan volgens de leerlingen beter.

Inspraak

Er wordt naar mij geluisterd op school	6,6
De school doet iets met ideeën van leerlingen	5,9
Ik ben tevreden over de mogelijkheden voor leerlingen om mee te praten in leerlingenpanels	6,2
Ik ben tevreden over de mogelijkheden voor leerlingen om mee te praten in de leerlingenraad	6,2
Inspraak (totaal)	6,4

De leerlingen hebben het gevoel dat er naar ze geluisterd wordt, maar geven aan dat de school te weinig met de ideeën van de leerlingen doet. Leerlingparticipatie verdient daarom aandacht voor de toekomst.

Imago

De leerlingen konden van 13 begrippen aangeven of zij dit van toepassing vinden op Groevenbeek. Er is geen beperking gesteld aan het aantal te noemen begrippen.

Hieronder het lijstje begrippen in volgorde van veel naar weinig genoemd. Achter de woorden het percentage van de leerlingen dat vindt dat dit begrip bij Groevenbeek hoort.

Gezellig	62%	Modern	37%
Vriendelijk	60%	Vertrouwen	34%
Druk	59%	Veelzijdig	22%
Respectvol	47%	Rommelig	21%
Behulpzaam	44%	Zorgvuldig	18%
Saai	38%	Degelijk	18%
Streng	38%		



Samenvatting

Aan de leerlingen is gevraagd hun algehele oordeel over de school uit te drukken in een 'rapportcijfer' tussen 1 en 10. De leerlingen geven hun school gemiddeld het rapportcijfer **6,9**.

Dit geeft aan, dat de leerlingen over het algemeen tevreden zijn over de gang van zaken in school. Zij vinden de sfeer op school vooral gezellig en vriendelijk, maar noemen ook vaak begrippen als druk, respectvol en behulpzaam.



Ouders

Schoolklimaat

Mijn kind voelt zich veilig op Groevenbeek	8,0
De sfeer tussen de leerlingen en het personeel is prettig	7,8
Ik voel mij als ouder/verzorger welkom op deze school	8,4
Er wordt binnen de school voldoende aandacht besteed aan orde en discipline	7,4
De school treedt goed op bij conflicten of andere problemen	7,2
Ik ben tevreden over de manier waarop de school omgaat met pestgedrag	7,0
De school besteedt voldoende aandacht aan het voorkomen van pesten	7,0
Groevenbeek neemt voldoende maatregelen om spijbelen tegen te gaan	7,8
Ik ben tevreden met de opvoedkundige aanpak van de school	7,3
Ik vind dat de school voldoende aandacht besteedt aan duurzaamheid	7,5
Ik ben tevreden over wat eraan eten en drinken te koop is op school	6,7
Ik vind dat de school voldoende doet om het roken te ontmoedigen	6,9
Groevenbeek is duidelijk een christelijke school	7,2
Ik heb bewust voor een christelijke school voor mijn kind gekozen	6,6
Schoolklimaat (totaal)	8,0

Ouders voelen zich welkom op Groevenbeek en geven aan dat hun kind zich veilig voelt. De sfeer tussen de leerlingen en docenten wordt door ouders als prettig ervaren. Ouders vinden dat Groevenbeek voldoende maatregelen neemt om pesten tegen te gaan. Zij waarderen ook de aandacht voor duurzaamheid. Er wordt door ouders niet altijd bewust voor een christelijk school gekozen.

Onderwijs

Groevenbeek biedt voldoende mogelijkheden voor leerlingen om hun talenten te ontplooiën	7,4
Het onderwijs op Groevenbeek biedt een goede basis voor een vervolgopleiding	8,0
De docenten van Groevenbeek bevorderen het zelfvertrouwen van mijn kind	7,2
Mijn kind is tevreden over de manier waarop docenten lesgeven	6,5
Het onderwijs sluit aan bij de belevingswereld van mijn kind	7,0
Op school komen belangrijke maatschappelijke en actuele thema's voldoende aan bod	7,5
Er worden realistische eisen gesteld aan mijn kind	7,5

Mijn kind leert op school goed samen te werken met andere leerlingen	7,7
De school bevordert de zelfstandigheid van mijn kind voldoende	7,7
Docenten besteden voldoende aandacht aan studievoordigheden	6,6
De docenten geven mijn kind voldoende ondersteuning	6,9
Er is een evenwichtige verdeling van het huiswerk over de dagen	6,8
De school houdt me voldoende op de hoogte van de leervorderingen van mijn kind	7,2
Ik ben tevreden over de lestijden van Groevenbeek	7,1
Ik ben tevreden over het lesrooster van mijn kind	6,4
Veranderingen in het lesrooster worden op tijd doorgegeven	6,7
Tussenuren worden door de school goed opgevangen	5,8
Ik ben tevreden over de buitenschoolse activiteiten op Groevenbeek	7,3
Het programma van buitenlandse excursies en werkweken is een zinvolle aanvulling op het onderwijs	7,3
De informatie met betrekking tot toetsen en examens (PTA) is duidelijk	7,5
Ik ben tevreden over het systeem van toetsweken	7,0
Ik vind het uitwisselingsprogramma met leerlingen van buitenlandse scholen zinvol	6,7
Onderwijs (totaal)	8,0

De ouders zijn tevreden over het onderwijs en het lesrooster op Groevenbeek. Er is een mooie totaalscore behaald. Maar ouders geven ook verbeterpunten aan. De manier van lesgeven kan beter en er mag ook meer aandacht besteed worden aan de studievoordigheden. Een ander verbeterpunt is het opvangen van de tussenuren.



Zorg en begeleiding

Ik ben tevreden over de manier waarop de mentor zijn/haar rol vervult	7,9
Ik ben tevreden over de manier waarop de teamleider zijn/haar rol vervult	7,6
Ik word voldoende op de hoogte gehouden van het welzijn van mijn kind op school	6,8
Mijn kind krijgt de hulp die hij/zij nodig heeft	7,1
Mijn kind wordt goed begeleid bij het kiezen van een vervolgstudie	6,9
Zorg en begeleiding (totaal)	7,5

De mentoren en teamleiders doen hun werk naar tevredenheid. De begeleiding van de keuze van een vervolgstudie kan beter.

Communicatie

De personen in school met wie ik contact wil hebben, zijn gemakkelijk bereikbaar	7,7
Het personeel van de school houdt zich aan gemaakte afspraken	7,6
Het personeel gaat op een goede manier om met klachten en kritiek	7,1
De school geeft me de informatie die ik nodig heb	7,6
De schoolgids geeft voldoende informatie	7,6
De informatie op de website is gemakkelijk te vinden	7,1
De website van Groevenbeek wordt voldoende actueel gehouden	7,4
Ik ben tevreden over het digitale jaarverslag	7,6
Ik ben tevreden over de e-mailnieuwsbrief	7,8
Ik ben tevreden over de informatieavonden voor ouders	7,8
Ik ben tevreden over de voortgangsgesprekken met de mentoren	7,9
Er is voor ouders/verzorgers voldoende mogelijkheid voor inspraak via de ouderraad	7,5
Er is voor ouders/verzorgers voldoende mogelijkheid voor inspraak via de medezeggenschapsraad	7,4
Communicatie (totaal)	7,8

De communicatie verloopt volgens de ouders prettig op Groevenbeek. Er kan wat extra aandacht worden besteed aan de manier van omgaan met klachten en kritiek.

Studiekosten

Ik vind de kosten voor ééndaagse excursies acceptabel	7,7
Ik vind de kosten voor meerdaagse excursies acceptabel	7,2
Ik vind de kosten voor buitenschoolse activiteiten acceptabel	7,6
Ik vind de hoogte van de vrijwillige ouderbijdrage acceptabel	7,5
Studiekosten (totaal)	7,6

De ouders vinden de studiekosten acceptabel. De scores bij dit onderdeel zijn ongeveer gelijk met 3 jaar geleden.

Imago

De ouders konden van 15 begrippen aangeven of zij dit van toepassing vinden op Groevenbeek. Er was geen beperking gesteld aan het aantal te noemen begrippen.

Hieronder het lijstje begrippen in volgorde van veel naar weinig genoemd. Achter de woorden het percentage van de ouders die vinden dat dit begrip bij Groevenbeek hoort.

Vriendelijk	83%	Massaal	24%
Toegankelijk	69%	Zorgvuldig	24%
Professioneel	59%	Vernieuwend	17%
Respectvol	54%	Rommelig	7%
Vertrouwen	45%	Streng	6%
Gezellig	40%	Bureaucratisch	4%
Veelzijdig	31%	Saai	3%
Degelijk	25%		



Samenvatting

Aan de ouders is gevraagd hun algehele oordeel over de school uit te drukken in een 'rapportcijfer' tussen 1 en 10. Het gemiddelde van alle gegeven cijfers is **7,5**.

Dat geeft aan, dat de ouders over het algemeen tevreden zijn over de school. Ook uit de begrippen die de ouders het meest op Groevenbeek van toepassing vinden spreekt tevredenheid. De school wordt vooral ervaren als vriendelijk, toegankelijk, professioneel, respectvol en betrouwbaar.

Er is veel om blij mee te zijn, maar er blijven nog genoeg verbeterpunten.

Basisonderwijs

Communicatie

Het is duidelijk wie ik op Groevenbeek voor welke zaken moet benaderen	7,8
De contactpersonen binnen Groevenbeek zijn voor mij goed bereikbaar	8,0
Groevenbeek reageert vlot op verzoeken van mij	8,6
Groevenbeek reageert adequaat op verzoeken van mij	8,5
Groevenbeek staat open voor suggesties van mijn kant	7,9
Groevenbeek geeft voldoende informatie over de prestaties van oud-leerlingen van mijn school	7,6
Ik word voldoende op de hoogte gehouden van onderwijsontwikkelingen op Groevenbeek	7,9
Ik word voldoende op de hoogte gehouden van de leerlingenzorg van Groevenbeek	6,8
Communicatie (totaal)	8,4

De communicatie met de basisscholen is goed. De basisscholen weten wie ze binnen Groevenbeek moeten benaderen en er wordt vanuit Groevenbeek vlot en adequaat gehandeld op verzoeken van de basisscholen.

Aansluiting

De overdracht van onze leerlingen naar Groevenbeek verloopt prettig	9,7
Mijn oud-leerlingen presteren op Groevenbeek over het algemeen zoals ik verwacht	9,1
Groevenbeek zorgt voor goede opvang en begeleiding van nieuwe leerlingen	9,1
Ik maak graag gebruik van het digitaal overdrachtdossier	8,9
Groevenbeek voorziet de leerlingen van groep 8 van voldoende informatie	8,9
Groevenbeek besteedt voldoende aandacht aan zorgleerlingen	8,8
Groevenbeek informeert de ouders van toekomstige leerlingen voldoende	8,6
Het onderwijs op Groevenbeek sluit goed aan bij het onderwijs op mijn school	8,5
Aansluiting (totaal)	8,8

Over de aansluiting tussen basisonderwijs en Groevenbeek zijn de basisscholen zeer tevreden. Na een prettige overdracht worden de leerlingen goed ontvangen en begeleidt.

Algemene indruk

De oud-leerlingen van mijn school voelen zich prettig op Groevenbeek	8,8
De kwaliteit van de leerlingenzorg op Groevenbeek is goed	8,7
De kwaliteit van het onderwijs op Groevenbeek is goed	8,6
Groevenbeek is duidelijk een christelijke school	7,6
Algemene indruk (totaal)	9,3

Samenvatting

Gevraagd naar een algeheel oordeel geven de leerkrachten en directieleden van de basisscholen Groevenbeek gemiddeld het 'rapportcijfer' **8,1**.

De leerkrachten en directeuren van de basisscholen zijn over het algemeen (zeer) tevreden over Groevenbeek en over de samenwerking met onze school. Zij hebben ook geen verbeterpunten genoemd.



Wie het originele rapport wil lezen, kan terecht op de website van de school: www.groevenbeek.nl onder het kopje Over ons - Documenten, regelingen en verslagen.



Groevenbeek Ermelo

Paul Krugerweg 44
3851 ZJ Ermelo

Groevenbeek Putten

Korenlaan 1
3881 DA Putten

Contact

☎ 0341 - 27 49 50
🌐 groevenbeek.nl
✉ info@groevenbeek.nl